

CUSTOMER SATISFACTION DELLA RSA PAOLO VI SULLE PROCEDURE ADOTTATE PER LA RIAPERTURA DELLE VISITE IN STRUTTURA DEI VISITATORI/FAMIGLIARI

ex art. 1-bis DI 44/2021 e circolare R.LG1.2021.0072092 del 29.12.2021 e DGR REGIONE LOMBARDIA N. XI/6082 DEL 10.03.2022

PREMESSO:

L'isolamento sociale e la solitudine rappresentano motivo di sofferenza e importanti fattori di rischio per lo stato di salute psicofisico degli ospiti ricoverati, come documentato da ampia letteratura scientifica. La direzione sanitaria/referente covid-19, di concerto con la direzione amministrativa e presidenza hanno predisposto una nuova procedura per assicurare la possibilità di visite in presenza previste dalla DGR XI/6082 del 10.03.2022

si chiede ai gentili Ospiti e famigliari di compilare il seguente questionario, al fine di rilevare l'indice di gradimento generale sulle modalità di accesso "visitatori/famigliari" in struttura, rese operative dal 12.04.2022 e revisionate in data 19.04.2022. (riapertura RSA alle visite per esterni)

Ringraziamo sin d' ora per la gentile collaborazione.

- 1) Le procedure di ingresso dei visitatori/familiari adottati dalla struttura, gestite quotidianamente (dal lunedì alla domenica) con la presenza all'interno della struttura di 01 familiare munito di mascherina FFP2, per ogni Ospite, con distanziamento adeguato, per circa 45 minuti. Come ritiene il servizio erogato?



ADEGUATO



SUFFICIENTE



INSUFFICIENTE

- 2) Ritiene che le azioni poste in essere dalla struttura abbiano consentito di preservare i rapporti affettivi con il suo familiare?



ADEGUATO



SUFFICIENTE



INSUFFICIENTE

- 3) Le videochiamate ai famigliari degli Ospiti vengono garantite su appuntamento nei seguenti casi:

- quando l'ospite è in isolamento
- in caso di sospensione delle visite in presenza
- su richiesta in sostituzione della visita in presenza

Come ritiene il servizio erogato?

- ADEGUATO
- SUFFICIENTE
- INSUFFICIENTE

4) Ritiene che i percorsi e le modalità di accesso alla struttura siano chiari?

- ADEGUATO
- SUFFICIENTE
- INSUFFICIENTE

5) Gli appuntamenti per gli accessi dei visitatori/famigliari, nonchè delle videochiamate, sono effettuati conciliando eventuali specifiche esigenze. Come ritiene il servizio erogato?

- ADEGUATO
- SUFFICIENTE
- INSUFFICIENTE

6) Ritiene che, stante le condizioni epidemiologiche, la struttura abbia adottato misure adeguate per la gestione delle visite?

- ADEGUATO
- SUFFICIENTE
- INSUFFICIENTE

7) Ritiene di ricevere tutte le informazioni necessarie in merito alle condizioni del suo familiare?

- ADEGUATO
- SUFFICIENTE
- INSUFFICIENTE